

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par l'ESI et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat.

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'ESI et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de l'ESI, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur. L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente. Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'ESI.

L'ESI se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur. Caractéristiques des biens et services proposés Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de l'ESI. Ces produits et services sont offerts dans la limite des stocks disponibles. Les prix figurant dans le catalogue sont des prix TTC en euro ; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services. L'ESI se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués comprennent les frais de traitement de commandes.

#### Commandes:

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un ;
- remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis ;
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ;
- effectuer le paiement dans les conditions prévues ;
- confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

#### Rétractation :

Le droit de rétractation ne s'applique pas à notre vente de prestation de service d'activités de loisirs (code de la consommation, articles L.221-18 - L.224-79 - L.224-91 - L.312-19 à L.313-34).

#### Modalités de paiement :

Le prix est exigible à la commande. Les paiements seront effectués soit par carte bancaire par téléphone, soit par courrier (chèques ou chèques vacances) de telle sorte que les informations transmises soient totalement sécurisées. Le compte de l'acheteur ne sera débité que du montant des produits ou services. À la demande de l'acheteur, il lui sera adressée une facture par courrier électronique. Le contrat de vente ne pourra pas être résilié.

Aucun remboursement ne sera effectué par l'école, quelle que soit la raison.

Pour un remboursement éventuel d'une prestation (du à intempérie, maladie, décès, etc, ..), nous vous prions de bien vouloir contacter votre assurance personnelle ou de souscrire celle proposée par l'école au moment de l'inscription.

#### Responsabilité :

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

#### Propriété intellectuelle :

Tous les éléments du site de l'ESI sont et restent la

propriété intellectuelle et exclusive de l'ESI. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de l'ESI.

#### Données à caractère personnel :

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, conformément à la directive européenne sur la protection des données du 25 mai 2018, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé. L'ESI se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, si vous le souhaitez, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées. Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées à [contact@ecoledeski-fontromeu.com](mailto:contact@ecoledeski-fontromeu.com). De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément aux lois sus-citées. L'ESI archive les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de l'ESI seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

#### Règlement des litiges :

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française. En cas de litige, compétence est attribuée aux tribunaux de Paris, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

En application des articles L.611 à L.616 et R.612 à R.616 du Code de la Consommation, le médiateur SAS MEDIATION est obligatoire.

Après avoir saisi la direction de l'école par courrier LRAR, et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur de la consommation, dont les coordonnées sont disponibles sur son site : [www.sasmediationsolution-conso.fr](http://www.sasmediationsolution-conso.fr) ". Si le client fait

appel au médiateur, il doit impérativement fournir à celui-ci son courrier LRAR envoyé à l'école et la réponse au courrier (ou l'absence de réponse) pour toute procédure.